

수업전략 Tip(리포 형성 전략)

[Tips] 리포 형성 전략

- 수업이 매우 역동적이고 효과적인 수업과 학생들의 참여가 없고 부정적 수업의 가장 근본적인 원인은 학생들과 교수님 간 인격적 관계형성이나 리포 즉 친밀감의 형성이 되었는가임
- 따라서 수업에서 리포 형성은 매우 중요한 수업의 성공요인이 될 수 있기 때문에 아래와 같은 전략의 효과적인 운영이 이루어진다면 긍정적 수업분위기 형성과 수업 효과성에 도움이 됨
- 이름 호칭을 통한 공감대 형성
- 대화식 용어 사용
- 공감적 용어 사용
- 존중과 칭찬과 같은 긍정 용어의 사용
- 열정의 표현
- 잦은 상호작용 전략

○ 이름 호칭을 통한 공감대 형성

- 교수님이 학생들 이름을 불러주면 학생들 입장에서는 수업을 듣는 학생들 중 한명이 아닌 자신과 교수의 개인과 개인의 관계가 형성된 것으로 인식됨
- 이로 인해 교수님에 대한 친밀감과 수업에 대한 공동체 의식이 형성된다고 함

○ 대화식 용어 사용

- 학생들이 없지만 학생들과 대화하는 형태로 화법 사용.
- 예를 들어 학생들에게 발문을 하거나 지시 또는 피드백을 제공하는 화법 사용
 - ✓ 준비되었나요?
 - ✓ 이제 시작해 볼까요?

- ✓ 눈과 귀는 모두 저와 교안에 몰입해 주세요
- ✓ 쪽 살펴보니 다들 집중을 하고 있군요
- ✓ (박수를 치며) 저기 조시는 분 눈 뜨세요 하하

○ 공감적 용어 사용

- 학생들의 생활이나 경험에 기초하여 학생들이 최근에 힘들어하는 부분이나 어려움을 겪고 있는 부분 또는 불평이나 불만이 있는 부분을 찾아 학생들의 상황과 감정을 읽어 주는 표현
 - ✓ 요즘 중간고사 기간이라 모든 과목의 과제를 한다고 고생들이 많죠
 - ✓ 취업이 잘 안 돼서 공부할 맛이 안 나죠? 하지만 열심히 공부한다면 좋은 결과가 있을 겁니다. 힘냅시다.
 - ✓ 이 내용은 학생들이 어려워했던 내용입니다. 가능한 한 쉽게 설명할 테니 경청만 한다면 이해할 수 있을 거예요.

○ 존중과 칭찬과 같은 긍정 용어 사용

- 존중과 칭찬과 같은 긍정 용어의 사용: 마치 앞에 학생들이 있는 것처럼 용기를 북돋아 주고 긍정적 강화를 제공하는 용어를 많이 사용
 - ✓ 과제방에 제출한 여러분의 과제를 보니 모두 열심히 했다는 것을 알 수 있었습니다. 수고했습니다.
 - ✓ 토론방 여러분의 토론이 매우 질 높은 토론이 이루어지고 있어서 보람을 느꼈습니다.
 - ✓ 다들 잘 집중하고 있죠. 여러분이 열심히 참여해 준 것에 대해 감사하게 생각합니다.

○ 열정의 표현

- 수업과정에서 교수자의 열정의 표현은 학생들을 위해 노력하는 모습을 보여줌으로써 자신들에 대한 관심과 애정을 느끼게 함으로써 래포 형성에 도움이 됨
 - ✓ 가르칠 내용에 대한 열정
 - 교과목에 대한 전문성: 가르치는 과목의 중요성 강조
 - 다양한 사례 소유: 수업내용과 관련한 다양한 사례 제시
 - 교과목의 중요성에 대한 무의식적 전달: 목소리에 열정을 담아

제시

✓ 교수로서의 열정

- 학생들에 대한 애정: 수업을 통해 학생들의 성장이 이루어질 필요성 강조
- 학생들의 성장을 위한 노력: 수업준비를 위해 노력하고 있음을 인지시킴

✓ 개인 성장을 위한 열정

- 지속적인 계발 노력: 자연스럽게 최근에 읽은 관련 최신 자료에 대한 설명 제시

○ 잦은 상호작용

- 수업에서 지속적으로 교수자 혼자서 설명을 하면 학생들의 인지적 부하가 발생하고 집중도가 낮아져서 수업의 효과성이 떨어지기 때문에 중간중간 적절한 상호작용 실시
 - ✓ 설명 과정 중 중요한 내용은 발문 형태로 제시하고 1-3초 정도 기다려 주기: 방금 설명한 원리를 우리 주변의 삶 속에 어떻게 적용되고 있는지 2-3초 동안 시간을 줄테니 예를 찾아보시기 바랍니다.
 - ✓ 발문, 짝활동, 4명 정도의 집단 토론, 문제 풀기, 사례 찾기 등 학생들의 다양한 참여와 격려를 통해 일방적 강의나 소통이 아닌 역동적 상호작용이 이루어지면 래포 형성에 도움이 됨

◎ 긍정 수업 화법 전략

- 수업과정에서 교수님이 사용한 수업화법에 따라 수업은 차가운 수업이나 따뜻한 수업이 만들어 질 수 있음. 특히 최근의 학생들은 교수님이 학생들에 대해 무시하거나 부정적 용어를 쓰는 것에 대해 매우 불쾌감을 자주 강하게 나타내고 있어서 최근 들어 공감적 수업화법의 중요성이 강조되고 있음
- 특히 수업분위기는 교수님과 학생들의 관계와 역동적인 상호작용에 영향을 미쳐 궁극적으로는 학습에 영향을 미치기 때문에 긍정적 수업화법을 통한 따뜻한 수업을 만들면 효과적인 수업이 될 것으로 판단됨

❖ 생각하기 자료(출처: 이상수(2019). 수업컨설팅 사례로 본 수업이야기, 서울: 학지사)

◎ **점화효과(Priming effect)**

- 점화효과란 시간적으로 먼저 제시된 자극이 나중에 제시된 자극의 처리에 영향을 주는 현상을 나타내는 심리학 용어
- 아래 그림을 보면 하나의 성냥개비에 불을 붙이면 옆에 있는 성냥개비에 연달아 불이 붙듯이 사람의 사고도 앞에서의 어떤 자극이 뒤이은 생각에도 영향을 주어 앞의 사고와 유사한 사고를 하게 된다는 것
- 점화효과는 사고뿐만 아니라 행동이나 감정도 유사한 효과가 있다고 함



- 한 실험의 예로 아래의 질문에 빠르게 답을 해 보기
 - ☞ 눈은 무슨 색인가?
 - ☞ 구름은 어떻게 보이나?
 - ☞ A4 용지는 무슨 색인가?
 - ☞ 암소는 무엇을 마시는가?
- 마지막 질문에 대해 여러분들은 어떤 답은?
- 위의 모든 질문들은 하얀색을 생각하게 하고 마지막 질문을 하게 되면 대다수의 사람들은 하얀색인 우유를 생각하게 되어 우유하는 답을 하게 됨
- 앞선 물음들이 점화효과를 일으키면서 '하얀다'는 도식을 활성화시켜서 우유라는 답이 나오게 됨

◎ **피그말리온 효과(Pygmalion effect)**

- 로버트 로젠탈(Robert Rosenthal)의 유명한 한 실험에 의해 알려짐
- 로젠탈은 한 초등학교에 새 학기가 시작될 무렵 전 학년 아이들에게 IQ검사를 실시하고 하버드 획득검사라고 말해서 검사에 대한 기대감을 심어 줌
- 선생님들에게 몇 명의 아이명단을 주고 이들은 지능이 우수하기 때문에 앞으로 성적이 향상 될 거라고 알려주었는데 실제로는 이들 아이들은 무작위로 선정된 아이들임
- 한 학기가 지난 후 학기말에 아이들의 IQ변화를 측정한 결과 일반 아이들보다

이들 무작위로 선정된 아이들의 점수가 훨씬 높게 나타남

- 그 이유로는 선생님들이 이들 아이들에 대해 더 많은 눈 맞춤을 실시했고, 더 자주 미소와 호의를 배풀었으며, 실수에 대해 구체적인 도움을 제공하고, 높은 기대감을 보여줌으로써 이러한 변화가 일어났다고 보고 있음

◎ **스티그마 효과(stigma effect) 혹은 낙인효과(烙印效果)**

- 상대방에게 부정적으로 인식된 경우에 즉, 상대방에게 낙인이 찍힌 경우에 이들이 실제 부정적으로 변해가는 현상을 말함

◎ **따뜻한 수업을 위한 긍정 수업화법**

- 수업은 교수님이 하시는 말에 따라 긍정적 혹은 부정적 수업분위기가 만들어질 수 있어서 아래 따뜻한 수업과 차가운 수업에서 사용하는 교수님의 화법을 참고 하여 자신의 수업을 성찰할 필요가 있음
- 자신의 수업을 핸드폰을 거치대에 거치하여 1시간 정도 촬영한 다음 학생들의 입장에서 수업을 관찰하면서 따뜻한 수업과 차가운 수업 화법 중 어떤 화법이 많이 사용되는지를 관찰하여 개선해 나간다면 긍정적 수업분위기를 만드는데 도움이 될 것으로 판단됨

따뜻한 수업	차가운 수업
<ul style="list-style-type: none"> • 칭찬과 격려의 말이 자주 관찰된다. • 웃는 모습이 많이 발견된다. • 활발한 몸짓이 자주 관찰된다. • 생각이 자유롭게 표현되고 공유된다. • 틀린 답을 해도 용기를 주는 피드백이 주어진다. • 상호작용이 수시로 매우 활발하게 이루어진다. • 공감의 말이 많이 사용된다. • 감사의 사과의 말이 많이 사용된다. • 규칙 준수나 처벌보다는 존중과 배려의 행동이 많이 관찰된다. • 우리라는 공동체를 강조한다. • 부탁의 말이 많이 관찰된다. 	<ul style="list-style-type: none"> • 비난, 책망, 꾸짖는 말이 자주 관찰된다. • 굳은 표정이나 찡그린 표정이 자주 관찰된다. • 아이들이 자신들의 생각을 표현할 기회가 거의 없다. • 틀린 답에 비판적 피드백이 주어진다. • 한 아이가 잘못을 해도 전체 아이들에게 주의가 주어진다. • 하나의 정답만을 요구하고 그것에서 벗어난 답은 무시된다. • 수업 규칙이 명확하고 모두 순종하길 바란다. • 엄격한 통제 하에 수업이 진행된다.

- 개인의 성적을 강조한다.
- 명령의 말이 많이 관찰된다.

◎ 공감적 소통 전략

- 학생들과의 소통 과정에서 마음으로 듣고 마음으로 말하는 아래 전략을 사용하면 긍정적 수업화법을 통해 긍정적 수업 분위기를 만드는데 도움이 될 것으로 판단됨

☞ 마음으로 듣기 전략

- 배려하며 듣기
 - ✓ 눈 맞추기
 - ✓ 몸으로 듣기: 고개 끄덕이기, 상체 앞으로 기울이기
 - ✓ 거울 표정 짓기
- 존중하며 듣기
 - ✓ 끼어들지 않기
 - ✓ 질문하기
 - ✓ 재 진술하기

☞ 마음으로 말하기 전략

- 공감하는 말하기
 - ✓ 감정의 단서 말하기(열심히 했는데 좋은 점수를 못 받아)
 - ✓ 상대방 감정 읽어주기(마음이 상했겠구나)
 - ✓ 내 감정 표현하기(나도 안타깝다)
- 감사하는 말하기
 - ✓ 상대방이 기여한 행동 말하기(수업시간에 졸지 않아서)
 - ✓ 기쁨 말하기(기쁘게 수업을 할 수 있었다)
 - ✓ 감사 표현하기(고마워)